BSB Bank

Практический опыт реализации инициативы Минтруда и ЮНФПА «Компании, дружественные родителям» и других социальных проектов на примере ЗАО «БСБ Банк»

ESG-история

Социальные и образовательные проекты и инициативы – с 2002 года

Базовые ценности (согласно Стратегическому плану развития): «Развитие сотрудника и Банка» и «Семья»

С 2018 года – системная работа:

- ✓ 2018 год – Комитет по устойчивому развитию и КСО
- ✓ 2019 год – присоединение к Соглашению о взаимодействии социально ответственных компаний Беларуси
- ✓ 2020 год – вступление в Сеть Глобального договора в Беларуси
- ✓ 2022 год – впервые в Беларуси национальный ESG-рейтинг, в 2023 году - подтверждение рейтинга на уровне A.esg (прогноз – позитивный)
- ✓ 2022 год – принятие ESG-политики, назначение должностного лица, формирование Стратегии развития Банка на базе ESG-политики
- ✓ 2022-2023 годы – Соглашение с ЮНФПА, инициатива «Компания, дружественная родителям»

BSB Bank

Взаимодействие с Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА)

- ✓ Соглашение о сотрудничестве с ЮНФПА – включение в инициативу «Компания, дружественная родителям»
- ✓ Скрининг практик в сфере социальной ответственности
- ✓ Запуск **Онлайн-школы** для работников – родителей
- ✓ Разработка предложений по социальной поддержке работников, в том числе работников – родителей
- ✓ Организация мероприятий для работников и членов их семей (День матери, День Отца, День семьи др.)
- ✓ Запуск проекта **Job Shadowing Days**

BSB Bank

Рекомендации по итогам скрининга практик с экспертом ЮНФПА

- Повышение мер социальной защиты работников-родителей:
  - расширение социального пакета, расширение перечня лиц, пользующихся полным социальным пакетом, в том числе медицинским страхованием;
  - расширение перечня иногородних работников, пользующихся поддержкой Банка при съеме жилья;
- Более активное вовлечение работников в занятия физкультурой и спортом;
- Расширение практики и форм финансовой поддержки семей, детей работников;
- Создание благоприятных условий для совмещения родительских и профессиональных обязанностей:
  - детские интерактивные комнаты на летний период;
  - онлайн-школа для работников- родителей

BSB Bank

Социальные инициативы

ОНЛАЙН-ШКОЛА ДЛЯ РАБОТНИКОВ – РОДИТЕЛЕЙ (более 300 слушателей)

- ✓ Как взрослеют мальчики и девочки? Когда и как правильно разговаривать с ребенком «ПРО ЭТО»
- ✓ Беременность, роды, первые годы жизни ребенка
- ✓ Гигиена и уход за мальчиком подростком
- ✓ Негативные чувства и эмоции: эффективные стратегии проживания
- ✓ 5 языков любви
- ✓ Иммунитет. Что это такое? Как его поднять?
- ✓ Как нами управляют гормоны и что с этим делать?
- ✓ Родительская усталость
- ✓ 4 вида интеллекта
- ✓ Стресс. Тревога. Паника
- ✓ Разговор на равных

BSB Bank

Метод обучения JOB SHADOWING

Job Shadowing – метод обучения, метод профориентации школьников, который помогает им получить представление о будущей профессии, способствует осознанному выбору профессии

Школьники, имея ограниченное представление о своей будущей профессиональной деятельности, в рамках проекта JSD:

- получают возможность побыть **«тенью» (shadow)** опытного специалиста в реальной рабочей обстановке
- могут обсуждать все рабочие моменты не только со «старшим», но и с другими сотрудниками, а также узнавать об особенностях профессиональной деятельности того или иного специалиста

BSB Bank

Составляющие проекта JOB SHADOWING DAYS

На основе идеи Job Shadowing БСБ Банк разработал запустил более масштабный проект, сочетающий образовательную и социальную инициативы

Образовательная составляющая – поддержка талантливых, одаренных школьников

Социальная составляющая – приоритетное направление на обучение школьников – детей работников Банка, что:

- демонстрирует заботу Банка о семьях работников
- улучшает их материальное состояние
- повышает лояльность работников – родителей
- снижает текучесть персонала

BSB Bank

Партнер проекта JOB SHADOWING DAYS

Robotics & AI Association

Для пилотного проекта выбрана высокотехнологичная сфера, включающая **направления**:

- цифровые технологии
- робототехника
- передовая инженерия
- основы программирования
- искусственный интеллект

Партнер БСБ Банка – Ассоциация «Робототехника и искусственный интеллект»:

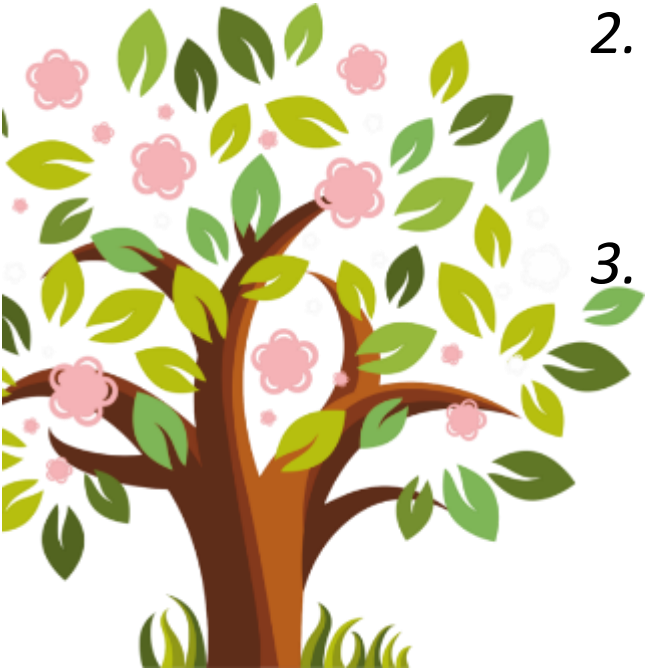
- создана в 2017 году
- резидент Индустриального парка «Великий Камень»
- имеет собственный Образовательный центр «Форсайт STEM»
- учебная программа прошла экспертизу российских специалистов

BSB Bank

Программы проекта JOB SHADOWING DAYS

Центр реализует **три программы обучения в образовательном формате STEM** для школьников 5-8 классов:

1. *«Форсайт SPRINT»* – вводный курс по обучению новичков цифровым технологиям, робототехнике и передовой инженерии (15 занятий по 1,5 часа)
2. *«Форсайт STEM»* – базовая программа опережающего изучения передовой инженерии и технологий (70 занятий по 1,5 часа)
3. *«Форсайт TUTOR»* – углубленная программа изучения передовой инженерии, робототехники и цифровых технологий в составе малых групп численностью до 5-6 человек (70 занятий по 1,5 часа)



BSB Bank

Компоненты проекта JOB SHADOWING DAYS

Первый «предпроизводственный» компонент – обучение в образовательном формате STEM, в течение которого школьники изучают основы и получают навыки одной из профессий в высокотехнологичной сфере

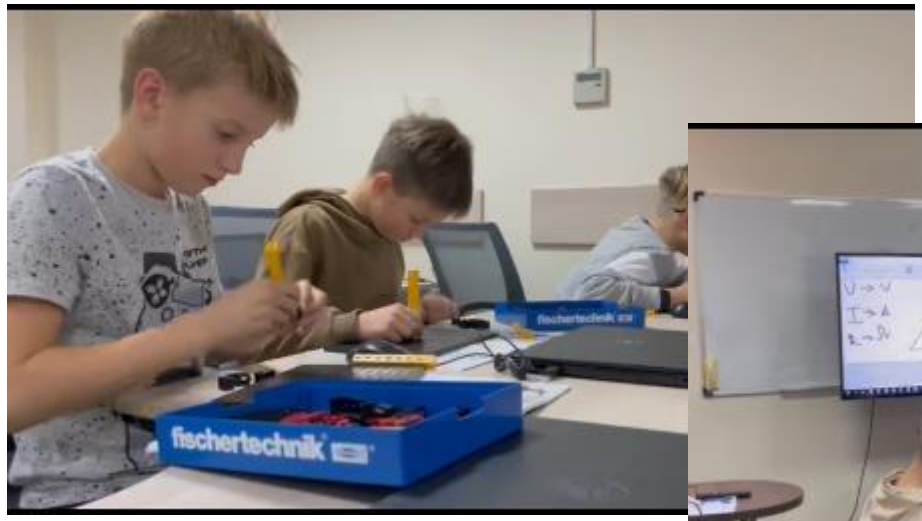
Второй компонент – «shadowing», когда по итогам обучения по одной (или каждой) из программ школьники проходят практику на профильных передовых предприятиях

Предприятия, участвующие во втором этапе:

- ✓ предоставляют опытных специалистов
- ✓ организуют экскурсии и кратковременные практики
- ✓ организуют доставку школьников от Образовательного центра до предприятия и обратно
- ✓ финансируют обучение школьников – детей своих сотрудников;
- ✓ финансируют обучение других школьников (например, одаренных детей или из малоимущих семей)

BSB Bank

Первый «предпроизводственный» компонент проекта



Обучение организовано в Центре, который расположен на площадях SoftClub, имеет комфортные условия для обучения, индивидуальные учебные места, отличную материально-техническую базу, сформированную при поддержке агентства ООН по промышленному развитию (UNIDO)

Образовательное оборудование Центра – от конструктора для изучения механики до современных контроллеров TXT 4.0 – от немецкой компании Fischertehnik

BSB Bank

Компонент «Shadowing». Минский часовой завод «Луч»

BSB Bank

Перспективы развития проекта JOB SHADOWING DAYS

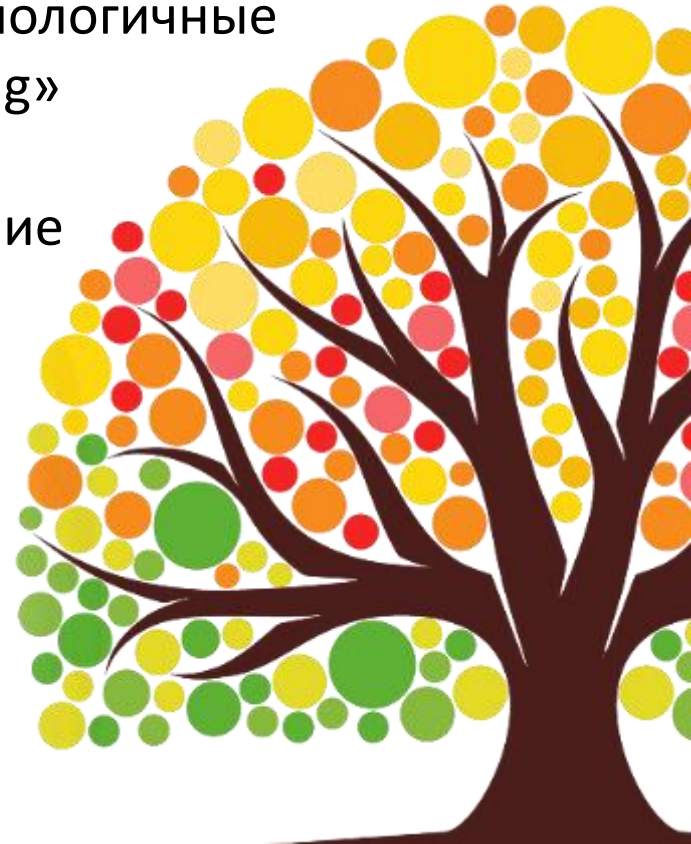
Компонент «Shadowing» может быть масштабирован за счет включения в проект новых участников – партнеров – из числа передовых предприятий с немецким, австрийским и другим европейским капиталом

Индустриальные партнеры – готовые предоставлять свои высокотехнологичные производственные площадки для проведения компонента «shadowing»

Корпоративные партнеры – готовые направлять и оплачивать обучение детей своих сотрудников

Социальные партнеры – готовые финансировать обучение талантливых школьников в высокотехнологичной сфере

Таким образом, новые участники проекта смогут участвовать в достижении Целей устойчивого развития



Социальные инициативы

- ✓ День отца – кулинарное шоу
- ✓ День матери
- ✓ День семьи

BSB Bank

Примеры практик и проектов

ЕЖЕГОДНЫЙ КОНКУРС ПРОЕКТНЫХ РАБОТ СРЕДИ СТУДЕНТОВ НА ПРИЗЫ БСБ БАНКА С 2023 ГОДА – В ПАРТНЕРСТВЕ С ЮНФПА

В конкурсе на лучший банковский продукт принимают участие студенты Института бизнеса БГУ, Экономфака БГУ и факультетов БГЭУ.

СОЦИАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ

Поддержка образования для устойчивого развития, создание потенциала для проявления способностей молодежи. Трудоустройство молодых специалистов, не имеющих стажа практической работы; принято около 25 человек за 2022-2023 год (кроме участвовавших в конкурсе работ).

Трудоустроены после проведения 5 конкурсов – 7 человек, прошли практику в банке около 60 человек.

BSB Bank

Примеры практик и проектов

ОПЛАЧИВАЕМЫЕ ДНИ ОТДЫХА

Кадровой политикой в целях укрепления семейных ценностей работникам предусмотрено предоставление оплачиваемого дня отдыха в собственный день рождения, дни рождения супруга (супруги) и детей.

Семейные бенефиты

Проводятся мероприятия для детей работников – совместные поездки, сплавы, туристические слёты, походы в театр, фестиваль профессий в Ботаническом саду, экскурсия для детей со специалистом-орнитологом на Острове птиц, экскурсии и мастер-классы в Ботаническом саду. Оказывается помощь «на памперсы» и для многодетных родителей, на путёвки в лагерь и санатории (для детей - бесплатно).

BSB Bank

Обновленные практики и проекты

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Бесплатное медицинское страхование предоставляется всем работникам Банка, которые оформлены в штате Банка и прошли испытательный срок.
Перечни услуг, которые покрываются страховым полисом, и клиник существенно расширены.
Включена услуга для женщин – плановое посещение гинеколога с УЗИ и скрининг-тестами.
У работников Банка имеется возможность подключить к программе родственников.

BSB Bank

Социально-экологические инициативы

ПОДДЕРЖКА ЕСТЕСТВЕННЫХ ПРИРОДНЫХ ПРОЦЕССОВ

ЕЖЕГОДНЫЕ АКЦИИ «ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ», БЛАГОУСТРОЙСТВО БОТАНИЧЕСКОГО САДА

BSB Bank

Социальные практики

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Банк организовал:

- ✓ Туристический слёт профильного профсоюза;
- ✓ Банковский сплав по рекам;
- ✓ пилотный проект «Челендж ДримТим»;

Банк профинансировал:

- ✓ тренировки для участия, спортивную форму и инвентарь и оплату участия в соревнованиях по картингу, бильярду, настольному теннису, дартс, велоспорту, пешеходному и водному туризму, стрельбе из лука, пляжному волейболу.

BSB Bank

Стабильность кадрового состава

За I кв. 2024 года коэффициент **текучести кадров** составил **4,7%**

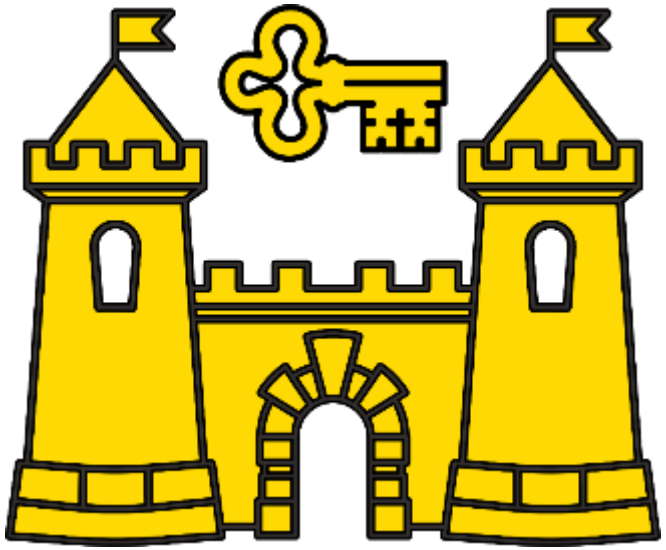
Стратегический индикативный параметр – не более 20% в год

Для сравнения: коэффициент текучести кадров:
за 2020 год – 30,0%;
за 2021 год – 24,9%;
за 2022 год – 19,8%;
за 2023 год – 16,5%.

BSB Bank

BSB Bank

Мы работаем с душой и на совесть!



306 20 40 | bsb.by